

Política de Privacidad

Club Reserva Pádel & Sport Club. Esta página web contiene información relacionada con los servicios y productos que ofrece el **Club Reserva Pádel & Sport Club** (en adelante denominada en conjunto "**Club Reserva**"). **Club Reserva** entiende y respeta los derechos de privacidad de los usuarios que visitan su página web, así como de los clientes que participan en las actividades del club de Pádel (los "Usuarios"), o adquieren servicios o productos de sus establecimientos. Esta política de privacidad (la "Política") describe los tipos de datos personales que tratamos, el propósito del tratamiento y los derechos de los Usuarios en relación con ellos.

La presente Política de Privacidad se emite en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales, No. 8968, su reglamento y demás disposiciones aplicables (la "Ley").

1. Información personal que podemos recabar

Podemos obtener su información personal cuando visite una de nuestras páginas web, solicite nuestros servicios o productos, guarde su información en nuestra página web, nos contacte con una pregunta o inquietud, o participe en una encuesta o programa promocional, o firme algún contrato de servicio.

Los datos personales que podemos recabar incluyen:

- a) **Datos de identificación.** Estos datos podrían incluir: nombre, número de identificación, fecha de nacimiento, nacionalidad, género.
- b) **Datos de contacto:** Información que nos permite mantenernos en contacto con usted. Estos datos podrían incluir: domicilio, teléfono particular o número telefónico fijo y/o móvil, correo electrónico, datos nombre de usuario de redes sociales para efectos de contactarlo.
- c) **Datos laborales:** Información concerniente a una persona física relativa a su empleo, cargo o comisión, tales como: puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico, teléfono empresarial.
- d) **Datos económicos y legales:** Información transaccional concerniente a facturación de servicios, pagos, créditos, deudas, contratos, productos; todos relacionados con **Club Reserva**.
- e) **Grabaciones de seguridad:** Grabaciones de imágenes o videos en lugares públicos del Club que son recabadas mediante sistemas de circuito cerrado con fines de seguridad.

Club Reserva no recaba proactivamente sus datos que son considerados como sensibles por la Ley, tales como religión, estado de salud, preferencia sexual, opiniones políticas y datos semejantes.

De igual forma, los datos personales en ninguna forma serán comercializados o vendidos a terceros.

2. Responsable del tratamiento de datos personales

La empresa **Club Reserva Pádel & Sport Club ced 3-101-879389** ubicado en Avenida Escazú, será la responsable de realizar el tratamiento de los datos personales suministrados según lo definido en esta política.

3. Finalidades y legitimación del tratamiento

Club Reserva en ninguna forma comercializará los datos personales recabados y tratará sus datos personales con los siguientes fines:

1. Prestar los servicios o proporcionar los productos que solicite.
2. Gestionar y administrar las reservas de las canchas de Pádel.
3. Permitirle el acceso ciertos sitios o aplicaciones desarrollados exclusivamente para clientes.
4. Mantener actualizados nuestros registros a fin de poder responder a sus consultas.
5. Realizar actividades publicitarias y de prospección, tales como ofrecerle nuestros servicios, novedades en productos que **Club Reserva** considera que pudiera ser de su interés.
6. Para gestionar las transacciones que son necesarias para prestar el servicio, incluyendo procesamiento de pagos, confirmar compras, coordinar devoluciones, brindar soporte o contactar al Usuario de hacerse necesario.
7. Para mejorar la eficacia y calidad del servicio, incluyendo agilizar los pedidos; mostrar publicidad relevante; gestionar reclamos; analizar su actividad con fines estadísticos y analíticos y para desarrollar nuevos servicios.
8. Para hacer cumplir los contratos relacionados con los servicios, para el ejercicio o defensa de acciones legales, para proteger los derechos de **Club Reserva** y para prevenir fraudes.
9. Para poder supervisar la seguridad de las instalaciones y de las personas que asisten al Club Reserva.
10. Para poder auxiliar a las personas en caso de algún incidente de seguridad o de salud.
11. Para cumplir con obligaciones legales y reglamentarias, con órdenes de autoridades judiciales o administrativas.

4. Plazo de conservación de sus datos

Club Reserva tratará sus datos personales durante un periodo de **cuatro años** desde su última interacción con nosotros, sin perjuicio de la conservación que resultase necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permitiese la legislación aplicable.

5. Destinatarios de sus datos

Sus datos podrán ser compartidos con terceros prestadores de servicios que nos apoyan en algún proceso, por ejemplo: (i) empresas que nos prestan algún servicio de hosting, publicidad, revisión de perfil de clientes o prevención de fraude, creación o administración de bases de datos o plataformas informáticas y digitales; (ii); otras entidades que nos apoyan en asuntos contables, fiscales o de cobranza extrajudicial; (iii) agentes de seguros; y (iv) empresas de seguridad privada contratadas para mantener la seguridad física e informática de la empresa. Estas remisiones pueden tener carácter nacional o internacional, sin embargo, en ningún caso mediará comercialización o divulgación de los datos personales

Asimismo, podremos realizar cesiones o comunicaciones de datos personales para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas o las Autoridades Judiciales en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente.

6. Derechos

Club Reserva le informa que usted tiene la posibilidad que le asiste de ejercitar gratuitamente los derechos de **acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento**, así como a rechazar el tratamiento automatizado, de los datos personales a través del envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: administracion@clubreservacr.com.

Usted tiene el derecho a **oponerse al tratamiento de sus datos para la recepción de comunicaciones** informativas con la simple notificación de su voluntad a **Club Reserva**. Para ello, usted podrá dirigir su solicitud mediante el procedimiento descrito en el párrafo anterior. Asimismo, usted podrá cancelar la recepción de comunicaciones informativas según la forma prevista en cada comunicación comercial (por ejemplo, a través del enlace incluido en cada una de ellas).

Además de los anteriores derechos, usted podrá **retirar el consentimiento otorgado** en cualquier momento mediante el procedimiento descrito anteriormente, sin embargo, esto podrá limitar el acceso a los servicios del **Club Reserva**.

7. Modificación de esta política

Club Reserva podrá modificar su Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. En todo caso, le informaremos de cualquier modificación de la Política de

Privacidad que tenga un impacto relevante para su privacidad y la protección de sus datos, en caso de que la normativa aplicable así lo exija, le daremos la posibilidad de otorgar nuevamente su consentimiento.

Usted podrá ponerse en contacto con nosotros a través del correo administracion@clubreservacr.com. en caso de tener cualquier duda o necesidad relacionada con la protección de sus datos.